

# Bijlage J

## Raamovereenkomst inzake <naam aanbesteding>

Raamovereenkomst ARBIT-2022 met kenmerk <INVULLEN>

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, gevestigd te Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de vicevoorzitter raad van bestuur, A. Mulder, hierna te noemen: Opdrachtgever,  
  
en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te <adres>, <postcode>, <plaats>, hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierbij te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan
  - a. Design, realisatie en inrichting van een integratieplatform binnen de Microsoft Azure Stack en het inrichten van regulier beheer- en supportdienstverlening.
  - b. Voor de koppelingen een transitie van de huidige situatie naar de gewenste dienstverlening (migratie/overzetten van de bestaande dataintegraties(koppelingen) en het integreren van de gerealiseerde koppelingen in de beheerprocessen).
  - c. Regulier beheer- en supportdienstverlening van 1) het integratieplatform en 2) de integraties die via het centrale integratieplatform verlopen 3) het leveren van support, conform onderling overeengekomen SLA.
  - d. Proactieve dienstverlening, advisering en consultancy ten aanzien van het integratieplatform, de integratiedienstverlening en de koppelingen. Dit omvat onder meer het realiseren van nieuwe integraties op verzoek van NWO.
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar , tezamen maximaal vier (4) jaar hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor de uitvoering van de Prestatie.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan de Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Wederpartij als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd voor de uitvoering van de vaste onderdelen A, B en C, waarvoor door ondertekening van deze Raamovereenkomst opdracht wordt verleend, alsmede voor de variabele werkzaamheden onder D, voor welke variabele werkzaamheden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten kunnen worden verstrekt via Nadere Overeenkomsten.
6. Partijen in het kader van deze Raamovereenkomst een verwerkersovereenkomst hebben gesloten voor de aanvang van de dienstverlening (bijlage X)
7. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst voor de variabele werkzaamheden onder D.
8. Het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), dat onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst, het proces voor het aanvragen, prioriteren, uitvoeren en accepteren bevat van werkzaamheden onder onderdeel D.
9. Het reguliere beheer en support van het integratieplatform wordt uitgevoerd op basis van een Service Level Agreement (SLA), dat onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
10. Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
11. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Nadere Overeenkomst en, voor zover het variabele werkzaamheden onder D betreft, in Nadere Overeenkomsten.

## KOMEN OVEREEN:

### 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. <datum, jaartal> referentie <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Prestatie gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding <naam aanbesteding> met kenmerk [...kenmerk...] door Wederpartij op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk [...kenmerk...].

Nadere Overeenkomst: de Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage [nummer] bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Wederpartij opdrachten tot het verrichten van de Prestatie met betrekking tot onderdeel D kan verstrekken.

Offerte: Een aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden onder onderdeel D van de Prestatie, uitgebracht door Wederpartij naar aanleiding van een Offerteaanvraag onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: Een uitnodiging van Opdrachtgever aan Wederpartij tot het uitbrengen van een Offerte voor werkzaamheden onder onderdeel D van de Prestatie.

Verwerkersovereenkomst: de Overeenkomst tussen verantwoordelijke en verwerker, waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met de persoonsgegevens moet omgaan.

## **2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

### **2.1 De Raamovereenkomst omvat de volgende vaste onderdelen van de Prestatie:**

- a. Design, realisatie van een integratieplatform binnen de Microsoft Azure Stack, Inrichten van een PoC integratieplatform voor orkestratieservices en het inrichten van regulier beheer- en supportdienstverlening.
- b. Voor de koppelingen een transitie van de huidige situatie naar de gewenste dienstverlening (migratie/overzetten van de bestaande dataintegraties(koppelingen) en het integreren van de gerealiseerde koppelingen in de beheerprocessen). Voor de orkestraties, het maken van de orkestraties op basis van NWO functionele wensen en prioriteiten en het integreren van de gerealiseerde orkestraties in beheerprocessen.
- c. Regulier beheer- en supportdienstverlening van 1) het integratieplatform en 2) de integraties die via het centrale integratieplatform verlopen 3) de orkestraties die op het integratieplatform draaien , conform onderling overeengekomen SLA beheren.

De inhoud en omvang van de vaste onderdelen A, B en C van de Prestatie zijn beschreven in het Beschrijvend document en de bij het Beschrijvend document behorende bijlagen (waaronder, maar niet limitatief, het Programma van Eisen en de Project Start Architectuur). Deze onderdelen, en de documenten waarin deze onderdelen zijn beschreven, maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verleent Opdrachtgever aan Wederpartij opdracht tot uitvoering van deze onderdelen van de Prestatie. Voor deze onderdelen worden geen afzonderlijke Nadere Overeenkomsten gesloten.

### **2.2 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Offerteaanvraag. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten inzake onderdeel D sluiten. Wederpartij is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Wederpartij ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Wederpartij wordt gegund, is Wederpartij verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Wederpartij alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.**

### **2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:**

1. deze Raamovereenkomst
2. de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
3. de Nota van Inlichtingen
4. de ARBIT-2022
5. het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen)
6. de Service Level Agreement (SLA)
7. het Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
8. overige bijlagen
9. de Inschrijving

### **2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden onder onderdeel D te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Wederpartij kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden onder onderdeel D gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.**

### **2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever**

enerzijds en Wederpartij anderzijds worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 2.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Prestatie en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

### **3. Duur van de Raamovereenkomst**

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in door ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen op op dd/mm/jjjj voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twee (2) maal één (1) jaar. Opdrachtgever stelt Wederpartij uiterlijk <aantal> (<nr>) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Wederpartij worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

### **4 Offerteaanvragen voor onderdeel D**

- 4.1. De vaste onderdelen A, B en C van de Prestatie vallen niet onder dit artikel. Hiervoor is door ondertekening van deze Raamovereenkomst aan Wederpartij reeds Opdracht verleend.
- 4.2. Voor de variabele werkzaamheden onder onderdeel D van de Prestatie is Opdrachtgever gerechtigd Wederpartij te verzoeken een Offerte uit te brengen, overeenkomstig de uitgangspunten en werkwijze zoals vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
- 4.3. Een Offerte voor de werkzaamheden onder onderdeel D van de Prestatie wordt opgesteld op basis van de in deze Raamovereenkomst en het DAP genoemde uitgangspunten en werkwijze en de in het dossier financiële afspraken vastgelegde prijzen en tarieven. De Offerte bevat in ieder geval een omschrijving van de werkzaamheden, de geraamde inspanning (uren) en de bijbehorende kosten.
- 4.4. Indien Opdrachtgever besluit de in de Offerte beschreven werkzaamheden te laten uitvoeren, leggen Partijen de overeengekomen werkzaamheden, planning en vergoeding vast in een Nadere Overeenkomst.
- 4.5. Het proces voor het aanvragen, specificeren, beoordelen en accepteren van Offertes voor werkzaamheden onder onderdeel D is nader uitgewerkt in het DAP, dat onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 4.6. Indien in het kader van een Nadere Overeenkomst voor werkzaamheden onder onderdeel D nieuwe integraties of orkestraties worden gerealiseerd en door Opdrachtgever worden geaccepteerd, worden

deze na acceptatie toegevoegd aan het reguliere beheer zoals beschreven in onderdeel C. De beheervergoeding wordt in dat geval aangepast conform de in de dossier financiële afspraken opgenomen tariefstructuur voor beheer per integratie en/of per orkestratie. De concrete uitbreiding en de bijbehorende kosten worden vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst.

- 4.7. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

## **5. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 5.1. De maximale prijzen en tarieven die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offrenen naar aanleiding van een Nadere oproep tot mededinging als bedoeld in artikel 4, alsmede de prijzen en tarieven voor de vaste onderdelen A, B en C van de Prestatie, zijn vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage x Dossier Financiële Afspraken).
- 5.2. De prijzen en tarieven staan vast voor een periode van twee (2) jaar na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst (de initiële contractperiode). Het is Wederpartij toegestaan na dd/mm/jjjj, eenmaal per jaar, per dd/mm/jjjj de prijzen en tarieven te indexeren conform het CBS-indexcijfer voor Dienstenprijsindex, 6202 Computeradvisering (2015=100), dat mag worden opgelegd boven op de vastgelegde prijzen van het voorafgaande jaar. Wederpartij dient Opdrachtgever ten minste een maand tevoren schriftelijke op de hoogte te stellen van de indexering. Wederpartij dient het voorstel voor aanpassing van de prijzen en tarieven gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline (inclusief de nieuwe prijzen en tarieven) in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar deze IT-overeenkomst met Opdrachtgever. Een aanpassing van de prijzen en tarieven met terugwerkende kracht is niet toegestaan.
- 5.3. Financiële consequenties die voortvloeien uit het niet nakomen van servicelevels zoals vastgelegd in de SLA, alsmede eventuele financiële afspraken of verrekenmechanismen die voortvloeien uit het DAP, maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en zijn door Wederpartij verschuldigd conform de daarin opgenomen bepalingen.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1. Betaling van onderdeel A van de Prestatie vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de Prestatie zoals beschreven in onderdeel A.
- 6.2. Betaling onderdeel B van de Prestatie vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de Prestatie zoals beschreven in onderdeel B. Indien onderdeel B in fasen is opgedeeld, kan per geaccepteerde fase worden gefactureerd, voor zover dit in het Dossier Financiële Afspraken is vastgelegd.
- 6.3. Betaling onderdeel C van de Prestatie vindt maandelijks plaats, overeenkomstig de in het Dossier Financiële Afspraken vastgelegde tarieven en de omvang van het beheer zoals bedoeld in onderdeel C. Uitbreidingen van het beheer als gevolg van werkzaamheden onder onderdeel D worden meegenomen vanaf de datum van acceptatie van de betreffende integratie of orkestratie.
- 6.4. Betaling voor werkzaamheden onder onderdeel D van de Prestatie vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig de betreffende Nadere Overeenkomst verrichte Prestatie, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is bepaald (bijvoorbeeld deelbetalingen per fase of sprint).
- 6.5. Wederpartij zendt de factuur/facturen onder vermelding van het werkordernummer aan:  
NWO  
T.a.v. de crediteurenadministratie  
Postbus 93138  
2509 AC Den Haag  
[crediteuren@nwo.nl](mailto:crediteuren@nwo.nl)

## **7. Contactpersonen**

- 7.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....  
Contactpersoon voor Wederpartij is .....
- 7.2 Ten minste [...] maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

## **8. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

## **9. Overige Voorwaarden**

- 9.1. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 9.2. Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen één maand na afloop van de Raamovereenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 9.3. De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 9.4. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 9.5. bij de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen> Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.

## **10. Slotbepaling**

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst, de DAP (bijlage x), de SLA (bijlage x) of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van de Prestatie, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, d.d. .. - .. - 20..

<Plaatsnaam>, d.d. .. - .. - 20..

Opdrachtgever

Wederpartij

A. Mulder  
vicevoorzitter raad van bestuur

<naam persoon>  
<functie persoon>

Bijlagen: <aantal>

- 1) Nadere Overeenkomst of Bestelopdracht
- 2) Verwerkersovereenkomst
- 3) ARBIT-2022
- 4) SLA
- 5) DAP
- 6) Dossier Financiële afspraken

**BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022**

<invoegen Model Nadere overeenkomst>

CONCEPT



**BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)**

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

CONCEPT

**BIJLAGE Bestek**  
<invoegen Bestek>

CONCEPT

## **BIJLAGE Contactpersonen**

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

CONCEPT

**BIJLAGE Voorwaarden**

<Voorwaarden invoegen>

CONCEPT

**BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken**  
<invoegen DFA>

CONCEPT

## BIJLAGE Exitregeling

CONCEPT

## BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

CONCEPT